

This question paper contains 8 printed pages]

Your Roll No.

9581

B.Com. (Hons.)/I

B

Paper I—BUSINESS ORGANIZATION AND MANAGEMENT

(Admission of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note :— The maximum marks printed on the question paper are applicable for the candidates registered with the School of Open Learning for B.Com.(Hons.). These marks will, however, be scaled down proportionately in respect of the students of regular colleges, at the time of posting of awards for compilation of result.

Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Attempt *All* questions.

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न कीजिये ।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. (a) Explain the concept of service with any *three* examples of service activities. Also explain the implications of expansion of service sector in India. 7½

P.T.O.

(b) Explain the positive and negative impacts of liberalisation on Indian economy since 1991. 7½

(अ) सेवा गतिविधियों के किन्हीं तीन उदाहरणों सहित सेवा की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए । भारत में सेवा क्षेत्र के विस्तार की मंशाओं (implications) का वर्णन कीजिए ।

(ब) भारतीय अर्थव्यवस्था पर 1991 से उदारीकरण के सकारात्मक और नकारात्मक प्रभावों का वर्णन कीजिए ।

Or

(अथवा)

(a) "Search of business idea and opportunity are the cornerstone in setting up a business enterprise." Elaborate this statement and give any *three* sources of business idea. 7½

(b) Explain the concept of Business Process Outsourcing. What are the advantages of outsourcing ? 7½

(अ) "एक व्यावसायिक उपक्रम की स्थापना में व्यावसायिक विचार और अवसर की तलाश महत्त्वपूर्ण अंग (cornerstone) होते हैं ।" इस कथन का विस्तार कीजिए और व्यावसायिक विचार के कोई तीन स्रोत बताइये ।

(ब) व्यवसाय प्रक्रिया आउटसोर्सिंग अवधारणा को स्पष्ट कीजिए । आउटसोर्सिंग के क्या लाभ हैं ?

2. (a) Critically examine the contingency approach to the management in the light of its significance in providing a clear view of the realities of the managerial job. 7½
- (b) Explain the main contributions of C.K. Prahalad in the light of his theory of Core Competence. 7½
- (अ) प्रबन्ध की आकस्मिक उपागम का प्रबन्धकीय कार्य की वास्तविकताओं के स्पष्ट दृष्टिकोण के महत्त्व के प्रकाश में आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
- (ब) सी.के. प्रह्लाद के मुख्य योगदानों का उनके आधारभूत सक्षमता (core competence) के प्रकाश में वर्णन कीजिए ।

Or

(अथवा)

- (a) Explain the different stages of 'Product Life Cycle'. What strategies should be followed to check the declining sale of a product ? 7½
- (b) How can group dynamics be used to overcome resistance to change in organizations ? Explain. 7½

- (अ) 'उत्पाद जीवन चक्र' के विभिन्न चरणों को स्पष्ट कीजिए । किसी उत्पाद की घटती बिक्री को रोकने के लिए किन व्यूह रचनाओं का अनुसरण करना चाहिए ?
- (ब) समूह गतिकी (Group Dynamics) को संगठनों में परिवर्तन के विरोध पर विजय पाने के लिए किस प्रकार उपयोग किया जा सकता है ? स्पष्ट कीजिए ।
3. (a) "The choice of an optimum location of a business requires judicious balancing of all factors affecting location." In the light of this statement, explain those important factors which have a direct impact on the costs of production. 7½
- (b) Discuss briefly the various considerations which affect the choice of a form of business ownership. 7½
- (अ) "किसी व्यवसाय के इष्टतम स्थान के चयनार्थ स्थान को प्रभावित करने वाले सभी कारकों में न्यायसम्मत संतुलन की आवश्यकता होती है ।" उक्त कथन के प्रकाश में उन महत्वपूर्ण संघटकों का वर्णन कीजिए जिनका उत्पादन लागत पर प्रत्यक्ष प्रभाव पड़ता है ।

- (ब) एक व्यवसाय स्वामित्व के प्रकार के चयन को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारणों की संक्षेप में विवेचना कीजिए ।

Or

(अथवा)

- (a) Explain the main elements of the marketing mix. What factors influence the marketing mix of a business firm ? 7½
- (b) Discuss the need of training to employees. Explain any four off-the-job training techniques. 7½
- (अ) विपणन-मिश्र के मुख्य तत्वों का वर्णन कीजिए । एक व्यावसायिक फर्म के विपणन-मिश्र को कौनसे कारक प्रभावित करते हैं ?
- (ब) कर्मचारियों के प्रशिक्षण आवश्यकता की विवेचना कीजिए । जॉब के बाहर प्रशिक्षण की किन्हीं चार तकनीकों का वर्णन कीजिए ।

(अ) सिद्धान्त X और सिद्धान्त Y के पीछे निहित मान्यताओं की गणना कीजिए । भारतीय परिस्थिति में कौनसा सिद्धान्त लागू होता है ?

(ब) संदेशवाहन की एक शृंखला के रूप में 'अंगूरी लता' शब्द को स्पष्ट कीजिए । प्रबन्ध को इससे क्या लाभ उपलब्ध होते हैं ?

5. (a) Explain briefly the various elements of business environment. How business and external environment interact with each other ? 7½

(b) Examine the role of middlemen in the present day business. Is it desirable and feasible to eliminate them ? 7½

(अ) व्यावसायिक वातावरण के विभिन्न तत्वों का संक्षेप में वर्णन कीजिए । व्यवसाय और बाहरी वातावरण आपस में कैसे अंतःक्रिया (Interact) करते हैं ?

(ब) वर्तमान दिवसीय व्यवसाय में मध्यस्थों की भूमिका का परीक्षण कीजिए । क्या उनको हटा देना वांछनीय और व्यवहार्य है ?

Or

(अथवा)

Write notes on any *three* of the following : 3×5=15

- (a) Role of Multinational Corporations in India;
- (b) Problems of small enterprises in India;
- (c) Importance of Insurance as a means of risk management;
- (d) Distinction between horizontal and vertical integration;
- (e) Knowledge Management;
- (f) Workforce Diversity.

निम्न में से किन्हीं तीन पर टिप्पणियाँ लिखिये :

- (अ) भारत में बहुराष्ट्रीय निगमों की भूमिका;
- (ब) भारत में लघु उपक्रमों की समस्याएँ;
- (स) जोखिम प्रबंध के साधन के रूप में बीमा का महत्त्व;
- (द) क्षैतिज एवं ऊर्ध्व एकीकरण में अन्तर;
- (इ) ज्ञान प्रबन्ध;
- (फ) कार्यशक्ति विविधता (Workforce Diversity) ।